

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 26.08.2020

İpragaz A.Ş. ve grup şirketleri (İpra Enerji A.Ş., Yıldırım Petrol Tic. ve Nakl. A.Ş., Evas Ev Aletleri A.Ş., Bütangaz A.Ş.) olarak, siz müşterilerimizle olan ticari ilişkilerimize önem vermekte ve sizlerin gizliliğini önemsemekteyiz. İşbu veri koruma bilgilendirmesi ve aydınlatma metni, bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Veri Koruma Kanunu (“**KVKK**”) ve diğer yerel veri koruma mevzuatı uyarınca sizleri, kişisel verilerinizin işlenmesine ve bu işleme faaliyetine ilişkin haklarınıza dair veri sorumlusu sıfatıyla bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Sizin, çalışanlarınızın ve imza yetkililerinizin kişisel verileri İpragaz A.Ş. ve ticari ilişki içerisinde bulunduğunuz ilgili grup şirketi (belgenin geri kalanında “**Şirket**” olarak anılacaktır) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklandığı şekilde işlenmektedir.

A. İşlenen Kişisel Veriler, İşleme Amaçları ve Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Ticari ilişkimiz kapsamında sizin, çalışanlarınızın ve imza yetkililerinizin kişisel verilerini toplamakta ve aşağıdaki tabloda yer verilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz;

İlgili Kişi	Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	İşlemenin Hukuki Sebebi
Müşteri Yetkilileri	Sözleşmelerin Saklanabilmesi ve Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Kimlikte Yer Alan Bilgiler, İmza	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için tarafların kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası	<ul style="list-style-type: none">• KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için tarafların kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması• KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Bakım Servisinin Verilmesi	İmza	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için tarafların kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Eğitimlerin Belgelenmesi	Adı, Soyadı, İmza	
Müşteriler	Sistem Üzerinde Müşteri Kayıtlarının Oluşturulması	Ticaret Unvanı, Adı, Soyadı, Vergi Kimlik Numarası, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için tarafların kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Müşterilere Teklif Verilmesi ve Siparişlere İlişkin Yazışmaların Yürütülmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi	
	Ödeme İadelerinin Gerçekleştirilmesi	Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Banka Hesap Bilgileri	
	Müşteri Sözleşmelerinin Kurulması	Ticaret Unvanı, Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Kimlikte Yer Alan Bilgiler,	<ul style="list-style-type: none">• KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için

İlgili Kişi	Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	İşlemenin Hukuki Sebebi
		İmza, Vergi Kimlik Bilgileri, Adres, Telefon Numarası, E-Posta Adresi	<p>tarafklarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması</p> <ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Müşteri Faturalarının Düzenlenmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, T.C. Kimlik Numarası, Adresi	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması • KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Fatura Bilgilendirmesi Yapılması ve Sisteme Kayıt Bilgilendirmesinin Gönderilmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması • KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Ticaret Unvanı, Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması • KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Gaz Seviyesi Bildirimi/Sevkiyat ve Sipariş Konularında İletişime Geçilmesi ve Hizmetlere İlişkin İletişimlerin Yürütülmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adresi	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Eğitimlerin Belgeleneşmesi	Adı, Soyadı, İmza	
	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yönetilebilmesi	Hukuki İşlem Bilgileri	KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması

İlgili Kişi	Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	İşlemenin Hukuki Sebebi
	Memnuniyet Anketi ve Aramalarının Gerçekleştirilmesi	Adı, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
Müşteri Çalışanı	Müşterilere Teklif Verilmesi ve Siparişlere İlişkin Yazışmaların Yürütülmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Çalışılan Firma	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Sözleşmelere İlişkin İletişim Süreçlerinin Yürütülmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi	
	Bakım Servisinin Verilmesi	Adı, Soyadı, Telefon Numarası	
	Gaz Seviyesi Bildirimi/Sevkiyat ve Sipariş Konularında İletişime Geçilmesi ve Hizmetlere İlişkin İletişimlerin Yürütülmesi		
	Eğitimlerin Belgelenmesi	Adı, Soyadı, İmza	
Hukuk İşlerinin Takibi ve Yönetilebilmesi	Hukuki İşlem Bilgileri	KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	
GOPass Müşteri Çalışanı	GOPass Taşıt Tanıma Hizmetinin Verilmesi	Araç Bilgileri (Plaka, Model vb.)	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması

B. Kişisel Veriler Nasıl Elde Edilmektedir?

Yukarıda belirtilen kişisel veriler, sizinle ticari ilişkimiz kapsamında verilerin bize iletiildiği yönteme bağlı olarak fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta ve bu metinde belirtilen amaçlar dahilinde kısmen veya tamamen otomatik yollarla işlenmekte ve aktarılmaktadır. Ayrıca kişisel verileriniz, sizlere hizmet sağlamamız adına sizinle iletişime geçen iş ortaklarımız aracılığıyla da toplanabilmektedir.

C. Kişisel Verilerin Aktarımı ve Alıcılar

Ticari ilişkimiz kapsamında bizimle paylaşmış olduğunuz sizlere, çalışanlarınıza ve imza yetkililerinize ait kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler ile yine tabloda yer verilen alıcı gruplarına aktarılmaktadır.

Tabloda belirtilenlerin yanında, kişisel veriler bizden bu tür verileri istemeye yetkili olan düzenleyici ve denetleyici makamlara ve diğer kamu makam ve kurumlarına aktarılabilir.

İlgili Kişiler	Alıcı Grupları	Aktarılan Kişisel Veri	Kişisel Verilerin Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
Müşteri Yetkilileri	İmza Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Kimlikte Yer Alan Bilgiler, İmza, Vergi Kimlik Bilgileri, Telefon	Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru

İlgili Kişiler	Alıcı Grupları	Aktarılan Kişisel Veri	Kişisel Verilerin Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
		Numarası, Adres, E-Posta Adresi		menfaati için zorunlu olması
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	T.C. Kimlik Numarası	Bildirimlerin Gerçekleştirilmesi	KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Hukuk Bürosu	Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesinde Danışmanlık Hizmetlerinin Alınabilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması • KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
Müşteriler	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Ticaret Unvanı, T.C. Kimlik Numarası, Kimlikte Yer Alan Bilgiler İmza, Vergi Kimlik Bilgileri, Telefon Numarası, Adres, E-Posta Adresi, Banka Hesap Bilgileri	Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	SMS Gönderimi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası	Fatura Bilgilendirmesi Yapılması ve Sisteme Kayıt Bilgilendirmesinin Gönderilmesi	
	Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adresi	Çağrı Merkezi Hizmeti Alınması	
	Kargo Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Adresi	Faturaların Gönderilmesi	
	Hukuk Bürosu	Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesinde Danışmanlık Hizmetlerinin Alınabilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması • KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Tedarikçiler	Adı, Soyadı, Adresi, Telefon Numarası	Teknik Servis ve Kurulum Sağlanması	KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca;

İlgili Kişiler	Alıcı Grupları	Aktarılan Kişisel Veri	Kişisel Verilerin Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
				Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
	Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.	Adı, Soyadı, Ticaret Unvanı, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Bilgileri	Bildirim Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (a) uyarınca; İşlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi • KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Telefon Numarası	Bildirimlerin Gerçekleştirilmesi	KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Müşteri Çalışanı	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Çalışılan Firma	Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
	Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adresi	Çağrı Merkezi Hizmeti Alınması	
	Hukuk Bürosu	Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesinde Danışmanlık Hizmetlerinin Alınabilmesi	<ul style="list-style-type: none"> • KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması • KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması
GOPass Müşteri Çalışanı	Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı	Adı, Soyadı, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Çalışılan Firma	Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması	KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması

İlgili Kişiler	Alıcı Grupları	Aktarılan Kişisel Veri	Kişisel Verilerin Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
	Hukuk Bürosu	Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesinde Danışmanlık Hizmetlerinin Alınabilmesi	<ul style="list-style-type: none">• KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması• KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması

D. Kişisel Verilerinizin Korunması Hususunda Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında, KVKK Madde 11 uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca Şirket’e müracaat edebilirsiniz.

Gizlilik haklarınızı kullanmak için aşağıdaki irtibat bilgilerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz. Göndereceğiniz e-postanın ya da zarfın üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazmanızı rica ederiz:

- e-posta: etikveuyum@ipragaz.com.tr (daha önce Şirket’e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığıyla);
- kayıtlı e-posta: ipragaz@hs03.kep.tr
- yazılı olarak: Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No:2 A/25 (Kat: 21 -24) 34758 ATAŞEHİR/İSTANBUL

Saygılarımızla,

İpragaz Şirketleri